

PROTOCOLE DE SÉCURITÉ | COVID-19

RETRAIT DES MARCHANDISES SANS CONTACT

EN CETTE PÉRIODE EXCEPTIONNELLE, VOUS PROTÉGER ET ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOS ÉQUIPES EST NOTRE PRIORITÉ.... RÉUSSISSONS ENSEMBLE.

1

PASSEZ COMMANDE AU PRÉALABLE

Merci de commander par téléphone ou mail auprès de votre contact commercial habituel (la liste est disponible en annexe).

2

VALIDATION PAR MAIL OU TÉLÉPHONE

Votre interlocuteur valide la commande et vous confirme par mail ou téléphone :

- le jour du rendez-vous pour enlèvement au point de ventes de Meyzieu
- le créneau d'une durée d'1 heure, dans notre période d'ouverture **de 8h30 à 12h00 et 13h30 à 16h00.**

VEUILLEZ INDIQUER LE NUMÉRO D'IMMATRICULATION DU VÉHICULE QUI VIENDRA ENLEVER.

3

ENLÈVEMENT À MEYZIEU N'OUBLIEZ PAS VOTRE ATTESTATION DE DÉPLACEMENT COMPLÉTÉE



LE JOUR DU RENDEZ-VOUS, VEUILLEZ SVP

vous rendre à l'adresse suivante :

- 4 avenue Lionel Terray - ZI 69330 MEYZIEU
- Appeler notre point de vente lors de votre arrivée :

04 37 44 24 18 ou 04 37 44 24 17

Le portail principal étant fermé, suivre les indications d'entrée/sortie et de sens de circulation, détaillées sur le plan joint, selon si vous venez avec un poids lourd ou avec un utilitaire léger. Des panneaux sur place vous guideront.

Le retrait s'effectue devant le comptoir (**point bleu**).

MERCI DE RESTER DANS VOTRE VÉHICULE, LA VITRE BAISSÉE POUR POUVOIR DIALOGUER AVEC NOS ÉQUIPES, À 2 MÈTRES DE DISTANCE. AUCUN CONTACT NE DOIT AVOIR LIEU, C'EST NOTRE ENGAGEMENT SANITAIRE.

Aucune signature de bon de livraison ou autre document ne sera nécessaire. Nous conservons votre bon de livraison en notant dessus la date et l'heure du chargement, ainsi que l'immatriculation du véhicule. **Sur demande, ce bon de livraison vous sera transmis par e-mail en guise d'accusé de livraison.**

PENDANT LE CHARGEMENT :

Merci de ne descendre de votre véhicule que lorsque que vous y êtes invité et de rester toujours à 2 mètres de nos équipes.

PLAN DE CIRCULATION

BAYARD, 4 AVENUE LIONEL TERRAY - 69330 MEYZIEU

