
INFORMATION RELATIVE A LA CONTINUITÉ DE SERVICE DE BAYARD

Meyzieu, le 16 Mars 2020 – 15h00

Madame, Monsieur, chère Cliente, cher Client,

Conformément aux dernières annonces gouvernementales liées à l'épidémie de coronavirus (Covid 19) qui touche désormais largement notre pays, et en prévision des évolutions possibles des restrictions et mesures sanitaires en vigueur : la direction de Bayard a décidé de prendre une série de mesures. L'objectif est de protéger nos collaborateurs, de vous protéger et de préserver l'activité de nos entreprises pour vous garantir une continuité de service durant cette période.

Parmi ces mesures, nous tenions à vous informer de l'arrêt des déplacements des équipes commerciales et techniques Bayard. Cette décision est effective depuis ce **lundi 16 mars 2020** et pour une période qui reste à convenir en fonction de l'évolution des mesures sanitaires en vigueur. Cette mesure devra permettre de réduire le risque de rupture d'activité auquel Bayard pourrait avoir à faire face durant cette période épidémique.

Par ailleurs, en tant que fabricant Français de pièces indispensables au bon fonctionnement des réseaux d'eau potable, il est de notre responsabilité de mettre tout en œuvre pour garantir une continuité de service aux entreprises assurant une mission de service public de l'eau. Nous ajustons et ajusterons notre organisation au fur et à mesure de l'évolution de la situation, et vous garantissons **la pleine et entière disponibilité par téléphone et par email de nos équipes commerciales et techniques**. Dans les cas exceptionnels, certains déplacements de notre service après-vente seront autorisés lorsque cela s'avérera nécessaire tout en respectant les dernières dispositions réglementaires.

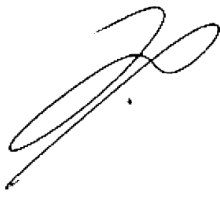
Par ailleurs, nos usines ainsi que notre plateforme logistique restent opérationnelles. Elles garantissent les fabrications et expéditions quotidiennes de vos produits pour vous en assurer les livraisons (hors restrictions supplémentaires liées aux entreprises de transport).



Dans l'éventualité d'un durcissement des mesures gouvernementales, nous nous organiserons pour pallier aux besoins les plus critiques et urgents.

Vous trouverez en annexe à ce courrier, la liste complète de vos contacts commerciaux et techniques habituels, qui restent pleinement mobilisés durant cette période.

Vous remerciant pour la confiance que vous nous accordez, nous vous prions de recevoir l'expression de nos respectueuses salutations.



Renaud Dumoulin
Directeur Commercial et Marketing



David Chambon
Directeur des Opérations



RÉGION NORD

DIRECTEUR RÉGIONAL
Philippe COUTURIER
Tél. 06 07 67 79 33
pcouturier@talis-group.com

DIRECTEUR COMMERCIAL ET MARKETING

Renaud DUMOULIN
Tél. 06 80 57 15 37 - rdumoulin@talis-group.com

DIRECTEUR DES SERVICES TECHNIQUES AVANT-VENTE ET APRÈS-VENTE

Philippe BERTHIER
Tél. 04 37 44 24 02 - pberthier@talis-group.com

CONTACTS SUPPORT TECHNIQUE CLIENTS

Christian COLIN
Tél. 06 07 86 10 50 - ccolin@talis-group.com

Nadine VINCI
Tél. 04 37 44 24 01 - nvinci@talis-group.com

RESPONSABLES SECTEURS ET GESTIONNAIRES ADV

Sébastien MAREST Dépt. 28-45-77-91-95
Tél. 06 07 08 41 44 - smarest@talis-group.com
Gestionnaire ADV - **Didier VOLDAIRE**
Tél. 01 64 12 10 25 - dvoldaire@talis-group.com

Alexandre MAROT Dépt. 75-78-92-93-94
Tél. 06 28 49 38 63 - amarot@talis-group.com
Gestionnaire ADV - **Didier VOLDAIRE**
Tél. 01 64 12 10 25 - dvoldaire@talis-group.com

Laurent COUESPEL Dépt. 18-23-36-37-41-58-79-86
Tél. 06 86 45 10 51 - lcouespel@talis-group.com
Gestionnaire ADV - **Sophie CASTANO**
Tél. 04 37 44 24 20 - scastano@talis-group.com

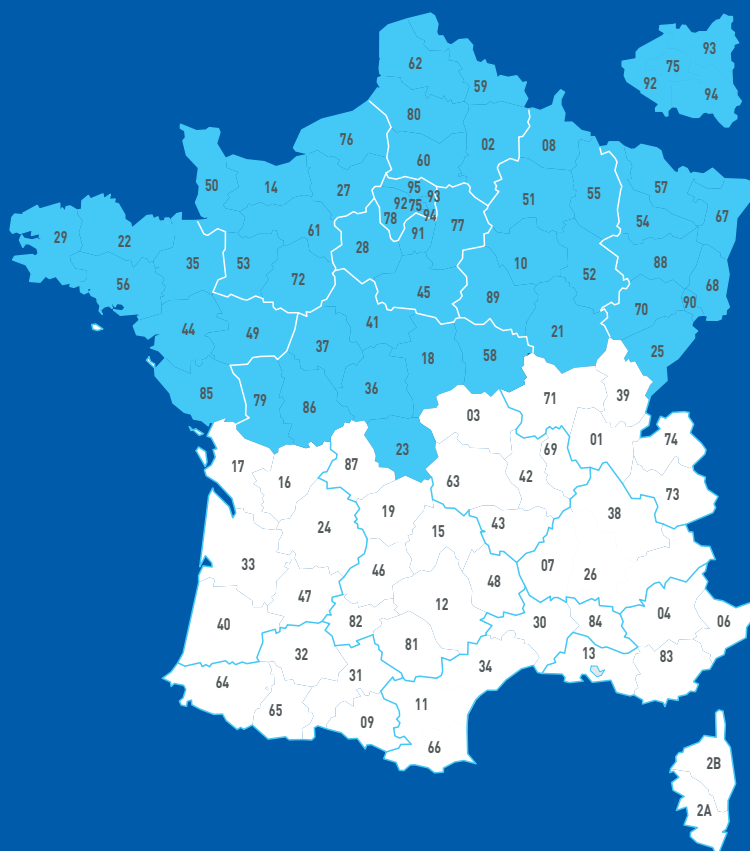
Thierry DAUTREY Dépt. 08-10-21-51-52-55-89
Tél. 06 11 54 00 48 - tdautrey@talis-group.com
Gestionnaire ADV - **Céline SAUZET**
Tél. 04 37 44 24 16 - csauzet@talis-group.com

Jean-Philippe EUDO Dépt. 14-27-50-53-61-72-76
Tél. 06 80 24 00 80 - jeudo@talis-group.com
Gestionnaire ADV - **Sophie CASTANO**
Tél. 04 37 44 24 20 - scastano@talis-group.com

Marc JARRY Dépt. 22-29-35-44-49-56-85
Tél. 06 80 71 33 73 - mjarry@talis-group.com
Gestionnaire ADV - **Céline SAUZET**
Tél. 04 37 44 24 16 - csauzet@talis-group.com

Frank NOYELLE Dépt. 02-59-60-62-80
Tél. 06 80 24 00 96 - fnoyelle@talis-group.com
Gestionnaire ADV - **Valérie ALBANÉSI**
Tél. 04 37 44 24 21 - valbanesi@talis-group.com

Alexandre RENARD Dépt. 25-54-57-67-68-70-88-90
Tél. 06 80 21 70 76 - arenard@talis-group.com
Gestionnaire ADV - **Valérie ALBANÉSI**
Tél. 04 37 44 24 21 - valbanesi@talis-group.com



RÉGION SUD

DIRECTEUR RÉGIONAL

Stéphane NALLET

Tél. 06 15 36 45 86

snallet@talys-group.com

CONTACTS SUPPORT TECHNIQUE CLIENTS

Louis AUBINEAU

Tél. 07 62 75 55 46 - laubineau@talys-group.com

Lionel MOURIER

Tél. 04 37 44 23 43 - lmourier@talys-group.com

RESPONSABLES SECTEURS ET GESTIONNAIRES ADV

Marc ALBERTINI Dépt. 11-30-34-66-84

Tél. 06 80 21 70 64 - malbertini@talys-group.com

Gestionnaire ADV - **Stéphanie NEHRBASS**

Tél. 04 37 44 24 15 - snehrbass@talys-group.com

Nicolas BIANCHI Dépt. 04-06-13-83-98-2A-2B

Tél. 06 07 67 89 77 - nbianchi@talys-group.com

Gestionnaire ADV - **Valérie BARRERO**

Tél. 04 37 44 24 88 - vbarrero@talys-group.com

François CAMIER Dépt. 05-07-26-38

Tél. 06 80 28 78 81 - fcamier@talys-group.com

Gestionnaire ADV - **Myriam ROLDAN**

Tél. 04 37 44 24 17 - mroldan@talys-group.com

Laurent GOUTTENOIRE Dépt. 03-42-43-63-69

Tél. 06 12 76 32 04 - lgouttenoire@talys-group.com

Gestionnaire ADV - Dépt. 69 - **Valérie SARTOR**

Tél. 04 37 44 24 18 - vsartor@talys-group.com

Gestionnaire ADV - Dépt. 03-42-43-63 - **Myriam ROLDAN**

Tél. 04 37 44 24 17 - mroldan@talys-group.com

Rodolphe MICHEL Dépt. 12-15-19-46-48-81-82-87

Tél. 06 48 24 48 46 - rmichel@talys-group.com

Gestionnaire ADV - **Bénédicte DE ANTONI**

Tél. 04 37 44 24 09 - bdeantoni@talys-group.com

Benjamin MARION Dépt. 01-39-71-73-74

Tél. 06 80 24 00 92 - bmarion@talys-group.com

Gestionnaire ADV - **Valérie SARTOR**

Tél. 04 37 44 24 18 - vsartor@talys-group.com

Anthony RAYNAL Dépt. 16-17-24-33-40-47

Tél. 07 61 97 80 29 - araynal@talys-group.com

Gestionnaire ADV - **Christelle FREZZA**

Tél. 04 37 44 24 19 - cfrezza@talys-group.com

Bertrand MAGNÉ Dépt. 09-31-32-64-65

Tél. 06 80 28 49 36 - bmagne@talys-group.com

Gestionnaire ADV - **Stéphanie NEHRBASS**

Tél. 04 37 44 24 15 - snehrbass@talys-group.com

MISE EN SERVICE, SAV ET GESTION PATRIMONIALE

RESPONSABLE DES ACTIVITÉS APRÈS-VENTE

Alex CHOUVET

Tél. 06 19 28 06 45

achouvet@talys-group.com

COORDINATION

Cécile GUENOT

Tél. 04 37 44 24 26

cguenot@talys-group.com

TECHNICIENS SAV

Florent DROCOURT

Tél. 06 85 01 52 32

fdrocourt@talys-group.com

Basé à Paris

Georges MORRIER

Tél. 06 07 68 09 85

gmorrier@talys-group.com

Basé à Meyzieu

Christophe LEURIOT

Tél. 06 22 30 35 41

cleuriot@talys-group.com

Basé à Meyzieu

Paul POUCKET

Tél. 06 19 28 06 76

ppoucket@talys-group.com

Basé à Bordeaux

Frédéric RIVORY

Tél. 06 80 71 33 76

frivory@talys-group.com

Basé à Meyzieu

FORMATION

Georges MORRIER

Tél. 06 07 68 09 85

gmorrier@talys-group.com

PIÈCES DÉTACHÉES

Jean-François BERGEROT

Tél. 04 34 44 23 99

jbergerot@talys-group.com

SERVICE EXPORT UNE PRÉSENCE À L'INTERNATIONAL



VENTES EXPORT

RESPONSABLE :
Nicolas GUIDON-THIESSSELIN

AFRIQUE / DROM-COM

Nicolas MALATRE
Tél. +33 (0)7 62 67 11 81
nmalatre@talis-group.com

EUROPE / ASIE

Laurent BLUM
Tél : +33 (0)6 23 10 30 47
lblum@talis-group.com

MAGHREB

Vincent SERRE
Tél. +33 (0)6 80 71 60 68
vserre@talis-group.com

AMERIQUES / MOYEN-ORIENT

Nicolas GUIDON-THIESSSELIN
Tél. +33 (0)6 76 93 30 29
nguidon@talis-group.com

ADV EXPORT

RESPONSABLE :
Fabienne DUCHARNE

AFRIQUE / MAGHREB

Erika DUTEL
Tél. +33 (0)4 37 44 23 57
edutel@talis-group.com

AMERIQUE LATINE / ASIE / MOYEN-ORIENT

Camélia BEN LAHOUEL
Tél. +33 (0)4 37 44 23 10
cbenlahouel@talis-group.com

EUROPE

Sandrine DUFOUR
Tél : +33 (0)4 37 44 25 78
sdufour@talis-group.com

DROM-COM

Gaëlle DIJOL
Tél. +33 (0)4 37 44 24 42
gdijol@talis-group.com

AUTRES PAYS

Fabienne DUCHARNE
Tél. +33 (0)4 37 44 23 71
fducharne@talis-group.com

PRESCRIPTIONS ET ETUDES

Christophe CLAUDE
Tél. +33 (0)6 07 62 85 10
cclaude@talis-group.com

Eric GIRARDELLI
Tél. +33 (0)7 60 39 57 10
egirardelli@talis-group.com

LOGISTIQUE EXPORT

RESPONSABLE :
Olga ZAGOROUKHO
Tél. +33 (0)4 37 44 23 25
ozagoroukho@talis-group.com