

BAYARD se positionne comme un acteur majeur du cycle de l'eau en proposant des solutions pour les réseaux d'eaux potables et d'eaux usées mais aussi pour l'irrigation et la protection incendie. A ce titre, nous nous engageons à respecter les réglementations et autres exigences applicables. De plus, il est de notre responsabilité de proposer des produits irréprochables en termes de fiabilité, de sécurité et de préservation de l'environnement.

**C'est par la satisfaction de nos clients, via notre recherche permanente de l'Excellence, que Bayard restera attractif, leader sur ses marchés, rentable pour ses actionnaires et pérenne pour son personnel.**

En s'appuyant sur notre potentiel humain et nos valeurs, nous œuvrons à l'amélioration continue de nos processus Qualité, Sécurité, Environnement au travers de :



### COMMUNICATION

- Etre à l'écoute de nos clients et des autres parties intéressées,
- Faire adhérer l'ensemble de nos collaborateurs aux projets de l'entreprise,
- Faire connaître nos produits et leurs performances à nos clients,
- Communiquer régulièrement de manière transparente avec nos clients, collaborateurs et autres parties intéressées pertinentes,
- Favoriser l'esprit d'équipe, les groupes de travail pluridisciplinaires et le partage des retours d'expérience,
- Pratiquer systématiquement l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, les entretiens de reprise et les entretiens annuels individuels,
- Suivre l'évolution des exigences normatives et leur application

### COMPETENCES

- Construire notre futur par le développement de notre savoir-faire,
- Développer les compétences et l'épanouissement des personnes par des plans de formation adaptés,
- Informer et former nos clients à l'utilisation de nos produits en toute sécurité,
- Renforcer notre culture sécurité, environnement et développement durable en s'appuyant sur notre politique formation / sensibilisation.
- Capitaliser au travers de nos expériences pour faire évoluer nos produits et nos process.

### COMPETITIVITE

- Offrir des produits innovants et des services de qualité, notamment par l'amélioration constante de notre organisation,
- Rechercher la satisfaction de nos clients en développant des solutions performantes, durables, à coût attractif et accessibles pour les collectivités,
- Assurer une qualité de service à la hauteur des attentes de nos clients,
- Améliorer notre productivité tout en renforçant la protection de nos collaborateurs et en améliorant leurs conditions de travail,
- Prévenir de toutes les pollutions,
- Augmenter la performance énergétique de notre site de production et optimiser notre empreinte écologique (énergie, déchets, transport, ...).

**Par l'engagement de tous, nous atteindrons nos objectifs.**

En tant que Directeur Général, je m'engage à promouvoir et à mettre en œuvre cette politique. Aussi, je demande à l'encadrement, aux Instances Représentatives du Personnel, ... ainsi qu'à l'ensemble du personnel, de s'impliquer dans cette démarche d'amélioration continue, dans le respect de nos valeurs. L'ensemble du comité de direction se joint à moi et s'engage à mettre en œuvre des actions et les moyens nécessaires pour répondre à ces objectifs.

Nous procéderons à leur revue régulière afin de s'assurer que notre démarche demeure pertinente, adéquate et efficace.

A MEYZIEU, le 14/01/2019

Eric LE GUERN, Directeur Général BAYARD

Anne BOISOT, Responsable QSE BAYARD